

A - Funções do programa VLC-MS Management System

O Programa VLC-MS apresenta mais de 40 relatórios pré-definidos para apoiar a estruturação, controle e gerenciamento do(s) sistema(s) de gestão. Além desses relatórios, o VLC-MS possui um gerador de relatórios que possibilita ao usuário criar e salvar relatórios específicos.

APLICAÇÃO:

ESTRUTURAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO:

Cadastro de normas e requisitos;
Controle de documentos;
Controle de registros.

INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS DO SISTEMA DE GESTÃO:

Identificação dos processos críticos;
Definição da Interação entre os processos;
Cadastro de Política;
Cadastro de Objetivos (Metas);
Cadastro do escopo do sistema de gestão.

PLANEJAMENTO E MONITORAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO:

Gerador de indicadores de monitoramento do desempenho dos processos;
Cadastro de planejamento x objetivo x indicador de desempenho.

RECURSOS HUMANOS:

Cadastro de funções x qualificações x habilidades;
Matriz de competência e qualificação por função;
Cadastro de colaboradores;
Cadastro de colaboradores x funções x evidências de qualificações;
Treinamento: planejamento, comunicação e emissão de certificados;
Avaliação de desempenho x colaborador.

CONTROLE E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS (INFRA-ESTRUTURA):

Cadastro de equipamentos;
Roteiro de manutenção x equipamento;
Planejamento e controle de manutenção.

PLANEJAMENTO PARA A REALIZAÇÃO DO PRODUTO:

Cadastro de planejamentos x produto ou processo.

MONITORAMENTO DE FORNECEDORES:

Cadastro de fornecedores;
Classificação de fornecedores;
Controle do Índice de Desempenho de Fornecedores.

CONTROLE DE EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO:

Cadastro de equipamentos;
Arquivo digital de certificados;
Planejamento e controle de calibrações.

AUDITORIAS:

Planejamento de auditoria;
Itinerário de auditoria;
Comunicação de auditoria;
Cadastro de lista de verificação x processo x área.

NÃO CONFORMIDADES E RECLAMAÇÕES DE CLIENTES:

Cadastro de tipos de não conformidades;
Registro de não conformidades e reclamações de clientes x disposição.

AÇÕES CORRETIVAS E PREVENTIVAS:

Cadastro de tipos de causas;
Registro do estudo da causa-raiz de não conformidades ou reclamação de cliente;
Planejamento e acompanhamento da implementação da ação;
Verificação da eficácia da ação.

B – Configurações de hardware e software

O Programa **VLC-MS MANAGEMENT SYSTEM** é desenvolvido em arquitetura cliente/servidor que permite distribuição de processamento entre as estações de trabalho e o servidor de banco de dados.

Recomendamos as configurações abaixo para o correto funcionamento do Programa **VLC-MS MANAGEMENT SYSTEM**:

Hardware (configuração mínima recomendada)

SERVIDOR - Pentium IV, 512Mb RAM
ESTAÇÕES - Pentium III, 128Mb RAM

Software (configuração mínima recomendada)

SERVIDOR - Windows 2003 Server ou versão mais recente
ESTAÇÕES - Windows 98 ou versão mais recente

C – Recursos específicos

O Programa **VLC-MS MANAGEMENT SYSTEM** possui **Gerador de Relatórios PRÓPRIO, Ferramentas de Pesquisa e Filtro de Dados**. Sua abrangência, flexibilidade, facilidade de utilização, confiabilidade e padronização são fatores que integram os recursos disponíveis aos módulos do **VLC-MS MANAGEMENT SYSTEM** tornando-o ainda mais eficiente na execução de suas funções. A interface de saída no padrão Windows permite ao usuário criar, salvar, excluir e alterar os relatórios de acordo com sua necessidade. O Gerador de Relatórios permite ao usuário do **VLC-MS MANAGEMENT SYSTEM** exportar relatórios para arquivos dos tipos: .TXT, .PDF e .DOC que poderão ser consultados por outros departamentos ou outras partes interessadas.